

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vii
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Balakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Identifikasi Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
a. Manfaat dalam segi akademis .....	7
b. Manfaat dalam segi praktis .....	7
1.6 Batasan Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>9</b>
2.1 Pengertian Komunikasi .....	9
2.1.1 Proses Komunikasi .....	11
2.1.2 Efektivitas .....	13

2.1.3 Komunikasi Antarpribadi .....	17
2.1.4 Konseling .....	22
2.1.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Konselor .....	36
2.1.6 Kepuasan Konseli .....	41
2.2 Operasional Variabel .....	47
2.3 Kerangka Pemikiran .....	53
<b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>	<b>54</b>
3.1 Desain Penelitian .....	54
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	55
3.3 Populasi dan sample.....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5 Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV Hasil Penelitian .....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Umum SMA Negeri 1 Anyer .....	60
4.1.1 Sejarah SMAN 1 Anyer .....	60
4.1.2 Visi dan Misi SMAN 1 Anyer .....	61
4.1.3 Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	62
4.1.4 Kepemimpinan di SMAN 1 Anyer .....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	72
4.2.1 Identitas Responden .....	72
4.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Konselor pada Program	

Konseling di SMA Negeri 1 Anyer berdasarkan indikator .....	74
4.2.3 Kepuasan Konseli Siswa Kelas III pada Program Konseling di SMAN 1 Anyer .....	85
4.3 Pembahasan .....	96
<b>BAB V Penutup .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	100

#### Daftar Pustaka

#### Lampiran

1. Surat Keterangan Penelitian
2. Kuesioner
3. Kerangka Sampling
4. Tabel Induk
5. Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Efektivitas Komunikasi Interpersonal Konselor SMAN 1 Anyer.
6. Rekapitulasi Pernyataan Responden Mengenai Kepuasan Konseli Pada Program Konseling Siswa Kelas III Di SMAN 1 Anyer.